

NAVODILA ZA UPORABO NGEN STAR

HIBRIDNI SISTEM, KI VKLJUČUJE SONČNO ELEKTRARNO IN
HRANILNIK ELEKTRIČNE ENERGIJE



1	VSEBINA PAKETA	1
2	NAMESTITEV SONČNIH PANELOV	1
2.1	Izbira lokacije	1
2.2	Montaža sončnih panelov	1
3	NAMESTITEV HRANILNIKA ELEKTRIČNE ENERGIJE	1
3.1	Izbira lokacije	1
3.2	Montaža in priklop hranilnika	1
4	NAMESTITEV RAZSMERNIKA	2
4.1	Izbira lokacije	2
4.2	Montaža in priklop razsmernika	2
5	DELOVANJE SISTEMA	2
5.1	Uporaba shranjene energije	2
5.2	Spremljanje delovanja sistema	2
6	VARNOSTNA NAVODILA	2
6.1	Delo z električno energijo	2
6.2	Zaščita pred vremenskimi vplivi	2
6.3	Preobremenitev sistema	2
7	ODPRAVLJANJE TEŽAV	3
7.1	Težave s sledenjem podatkov na aplikaciji NGEN Energy	3
7.2	Težave z delovanjem NGEN Star sistema	4
8	NGEN MOBILNA APLIKACIJA ZA SPREMLJANJE IN UPRAVLJANJE	5
8.1	Pregled	5
8.2	Namestitev aplikacije	5
8.3	Registracija in prijava	5
8.4	Uporaba aplikacije	5
8.5	Podpora in posodobitve aplikacije	6
9	INTEGRACIJA Z DRUGIMI NAPRAVAMI IN SISTEMI	6
9.1	Pametni domovi	6
9.2	Električna vozila	6
10	ENERGETSKA NEODVISNOST IN SAMOOSKRBA	6
10.1	Načrtovanje energetske neodvisnosti	6
10.2	Samooskrba in trajnost	6
11	ZAVAROVANJE SISTEMA	6
11.1	Zavarovanje proti kraji in vandalizmu	6
11.2	Zavarovanje proti vremenskim vplivom	7

12	RAZŠIRITVE SISTEMA	7
12.1	Dodajanje dodatnih sončnih panelov.....	7
12.2	Dodajanje dodatnih hranilnikov električne energije	7
13	REZERVNO NAPAJANJE S HIBRIDNIM SISTEMOM	7
13.1	Način rezervnega napajanja	7
13.2	Nastavitev rezervnega napajanja	7
13.3	Spremljanje rezervnega napajanja	7
13.4	Ponovna vzpostavitev omrežne povezave	8
14	IZKLOP NGEN STAR SISTEMA.....	8
14.1	Izklop z varnostnim stikalom (Safety switch)	8
14.2	Izklop hibridnega sistema Star	9
15	FUNKCIJA ZA TOPLOTNE ČRPALKE IN IZKORIŠČANJE SMART GRID (SG)	11
15.1	Smart Grid in toplotne črpalke	11
15.2	Nastavitev toplotne črpalke	12
15.3	Prilagajanje porabe energije	12
15.4	Izkoriščanje nižje cene električne energije z NGEN platformo.....	12
15.5	Spremljanje delovanja toplotne črpalke	12
16	RECIKLIRANJE IN ODLAGANJE.....	13
16.1	Recikliranje starih komponent	13
16.2	Odlaganje baterij	13
17	VZDRŽEVANJE IN ČIŠČENJE.....	13
17.1	Redno vzdrževanje	13
17.2	Čiščenje sončnih panelov	13
17.3	Preverjanje in menjavanje baterij	13
18	DODATNE INFORMACIJE IN VIRI.....	13
19	POŽARNA VARNOST	14
19.1	Preprečevanje požara.....	14
19.2	Ukrep v primeru požara.....	14
20	GARANCIJA IN PODPORA.....	15
20.1	Kontaktiranje proizvajalca (NGEN).....	15

UVOD

NGEN Star je hibridni sistem, ki vključuje sončno elektrarno in hranilnik električne energije, zasnovan za učinkovito in okolju prijazno pridobivanje in shranjevanje električne energije. Ta naprava je idealna za uporabo v stanovanjskih, poslovnih in industrijskih objektih.

1 VSEBINA PAKETA

- Sončni paneli
- NGEN Star hranilnik električne energije
- NGEN Star Hibridni razsmernik
- Montažni material
- »Smart Box« varnostna enota
- Navodila za uporabo EPS sistema
- Načrt priklopa razsmernika

2 NAMESTITEV SONČNIH PANELOV

2.1 Izbira lokacije

Izberite lokacijo, ki bo zagotavljala optimalno izpostavljenost soncu brez senc, najbolje obrnjeno proti jugu.

2.2 Montaža sončnih panelov

Sončne panele namestite na streho, tla ali drugo primerno površino s pomočjo priloženega montažnega materiala. Poskrbite, da bodo paneli varno pritrjeni in pod pravim kotom glede na sončne žarke za najboljšo učinkovitost.

3 NAMESTITEV HRANILNIKA ELEKTRIČNE ENERGIJE

3.1 Izbira lokacije

Za namestitev hranilnika električne energije izberite suho, hladno in dobro prezračevano mesto, z zaščito pred neposredno sončno svetlobo.

3.2 Montaža in priklop hranilnika

Hranilnik namestite na tla ali steno v skladu z navodili proizvajalca. S pomočjo priloženih kablov povežite hranilnik z razsmernikom in sončnimi paneli.

4 NAMESTITEV RAZSMERNIKA

4.1 Izbira lokacije

Izberite mesto za razsmernik, ki bo suho, hladno in dobro prezračevano, vendar stran od neposredne sončne svetlobe ter čim bližje hranilniku in sončnim panelom.

4.2 Montaža in priklop razsmernika

Razsmernik pritrdite na steno ali postavite na tla v skladu z navodili proizvajalca. Povežite razsmernik s sončnimi paneli, hranilnikom električne energije in električnim omrežjem.

5 DELOVANJE SISTEMA

5.1 Uporaba shranjene energije

Sistem bo samodejno začel uporabljati shranjeno energijo, ko bo potrebna dodatna energija ali v primeru izpada omrežja.

5.2 Spremljanje delovanja sistema

NGEN Star ponuja mobilni uporabniški vmesnik za spremljanje delovanja sistema v realnem času. Povežite se z vmesnikom prek pametnega telefona, tablice ali računalnika, da pregledate podatke o proizvodnji, porabi energije, stanju hranilnika in morebitnih težavah.

6 VARNOSTNA NAVODILA

6.1 Delo z električno energijo

Pri delu z električno energijo vedno upoštevajte varnostne ukrepe. Pred začetkom namestitve in vzdrževanja sistema se prepričajte, da je naprava izklopljena in se posvetujte z usposobljenim električarjem. Za izklop v sili ima naprava na »Smart Box« enoti varnostno stikalo (označeno Safety switch). S pritiskom stikala se izključijo vse enote, tudi rezervno napajanje, ki ga zagotavlja hibridni sistem s hranilnikom električne energije.

6.2 Zaščita pred vremenskimi vplivi

Sončni paneli, hranilnik in razsmernik morajo biti nameščeni na način, ki preprečuje vdor vode, snega, ledu in drugih nevarnosti. Prav tako mora biti sistem zaščiten pred udari strele z uporabo prenapetostne zaščite.

6.3 Preobremenitev sistema

Preprečite preobremenitev sistema z nadzorom porabe energije. Sistem je zasnovan za delovanje z določeno zmogljivostjo, zato ne dodajajte dodatnih naprav brez posvetovanja s strokovnjakom.

7 ODPRAVLJANJE TEŽAV

7.1 Težave s sledenjem podatkov na aplikaciji NGEN Energy

Če se pojavi težava s komunikacijo, kot je prikazano na sliki 1, težavo odpravite po



Slika 1: Težave s komunikacijo

sledečem postopku:

1. Izklopite in po 10s ponovno vklopite napravo, ki vam zagotavlja internetno povezavo. Počakajte, da se vam internetna povezava vzpostavi in nadaljujte postopek (Če vam internet ne dela, se obrnite na vašega ponudnika internetnih storitev).
2. Odprite vaš Smart Box in za 5s pritisnite in držite RESET NGEN FLEX tipko, ki je na sliki 2 dodatno označena. Po preteku 5 minut na aplikaciji preverite stanje.



Slika 2: RESET NGEN FLEX tipka

3. V primeru, da še vedno ne vidite aktualnih podatkov vaše naprave oz. se vam komunikacija ni vzpostavila kontaktirajte pooblaščenega serviserja ali našo tehnično podporo preko aplikacije ali na: 0804488 ali support@ngen.si.

7.2 Težave z delovanjem NGEN Star sistema

V primeru, da vaš NGEN Star sistem ne deluje oz. je prišlo do okvare, pritisnite in držite tipko na razsmerniku toliko časa dokler se vam ne prikaže izbira za izklop. Ponovno pritisnite tipko in razsmernik se bo izklopil. Če imate vgrajeno preklopno stikalo in aktivno uporabljate EPS oz. Backup funkcijo, preklopite stikalo na pozicijo [2], kjer vam porabnike napaja omrežje in ne razsmernik (V primeru nejasnosti so v vsaki omari priložena navodila za EPS napajanje). Omenjen postopek je prikazan v nadaljevanju.



Slika 3: Izklop razsmernika_1.1

5s

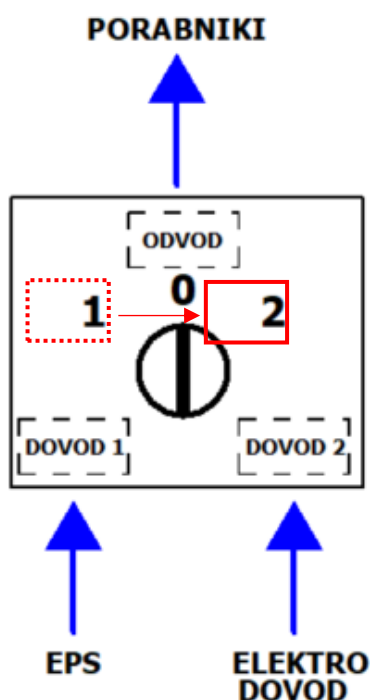


Slika 4: Izklop razsmernika_1.2

1s



Slika 5: Izklop razsmernika_1.3



Slika 6: Preklopno stikalo

Za nadaljevanje in reševanje težav kontaktirajte pooblaščenega serviserja vašega sistema ali našo tehnično podporo preko aplikacije ali na: 0804488 ali support@ngen.si.

8 NGEN MOBILNA APLIKACIJA ZA SPREMLJANJE IN UPRAVLJANJE

8.1 Pregled

NGEN je za spremljanje in upravljanje NGEN Star sistema razvil mobilno aplikacijo NGEN Energy. Aplikacija vam omogoča enostavno spremljanje proizvodnje in porabe energije, stanja hranilnika, upravljanje nastavitev sistema in prejemanje obvestil o morebitnih težavah.



Slika 7: NGEN Energy aplikacija

8.2 Namestitev aplikacije

NGEN Energy mobilno aplikacijo lahko prenesete in namestite iz spletnih trgovin Google Play (za naprave Android) ali App Store (za naprave iOS). Poiščite "NGEN Energy" v trgovini z aplikacijami in sledite navodilom za namestitev.

8.3 Registracija in prijava

Ob prvi uporabi aplikacije se boste morali registrirati z veljavnim e-poštnim naslovom in geslom. Po registraciji boste prejeli e-pošto s povezavo za potrditev računa. Sledite navodilom v e-pošti, da dokončate postopek registracije.

8.4 Uporaba aplikacije

Z NGEN Energy mobilno aplikacijo lahko spremljate in upravljate svoj NGEN Star sistem na naslednje načine:

- Pregled proizvodnje energije: spremljajte proizvodnjo energije iz sončnih panelov v realnem času.
- Pregled porabe energije: spremljajte porabo energije v vašem objektu.
- Stanje hranilnika: preverite trenutno raven napoljenosti hranilnika električne energije.
- Nastavitve sistema: prilagodite nastavitve sistema, kot so časovniki polnjenja in praznjenja hranilnika, delovanje v samooskrbi.
- Obvestila: prejemajte obvestila o morebitnih težavah s sistemom ali opozorilih o vzdrževanju.

Barvni indikatorji stanja razsmernika:

- Siva: Normalno obratovanje sistema.
- Zelena: Razsmernik deluje v OffGrid načinu.
- Oranžna: Razsmernik je v načinu preverjanja.
- Rdeča: Razsmernik je v okvari.

8.5 Podpora in posodobitve aplikacije

Za tehnično podporo v zvezi z NGEN Energy mobilno aplikacijo se obrnite na nas s preko aplikacije. Če to ni možno, smo vam na voljo na support@ngen.si Redno preverjajte posodobitve aplikacije v spletni trgovini, da boste imeli vedno najnovejše funkcije in izboljšave.

9 INTEGRACIJA Z DRUGIMI NAPRAVAMI IN SISTEMI

9.1 Pametni domovi

NGEN Star sistem je združljiv z večino rešitev pametnih domov. Integracija s pametnim domom omogoča avtomatizacijo porabe energije in optimizacijo delovanja sistema. Sledite navodilom proizvajalca pametnega doma za povezavo z NGEN Star sistemom.

9.2 Električna vozila

Če imate električno vozilo, lahko NGEN Star sistem uporabljate za polnjenje vozila z energijo, pridobljeno iz sončnih panelov. Povežite polnilno postajo električnega vozila z NGEN Star sistemom, nastavite časovnike za polnjenje v mobilni aplikaciji in uživajte v brezplačni in čisti energiji za vaše vozilo.

10 ENERGETSKA NEODVISNOST IN SAMOOSKRBA

10.1 Načrtovanje energetske neodvisnosti

NGEN Star sistem vam omogoča, da postanete energetske neodvisni in zmanjšate ali celo odpravite odvisnost od omrežne električne energije. Načrtujte svojo pot do energetske neodvisnosti tako, da spremljate porabo energije, optimizirate delovanje sistema in dodajate dodatne sončne panele ali hranilnike, če je potrebno.

10.2 Samooskrba in trajnost

Z uporabo NGEN Star sistema ne le prihranite denar na računih za električno energijo, temveč tudi prispevate k trajnostnemu in zelenemu načinu življenja. Sončna energija je obnovljiv vir, ki ne proizvaja emisij toplogrednih plinov in ne porablja dragocenih naravnih virov.

11 ZAVAROVANJE SISTEMA

11.1 Zavarovanje proti kraji in vandalizmu

Za dodatno zaščito vašega NGEN Star sistema pred krajo ali vandalizmom razmislite o sklenitvi zavarovanja, ki krije takšne dogodke. Obrnite se na svojega zavarovalnega zastopnika za več informacij o možnostih zavarovanja.

11.2 Zavarovanje proti vremenskim vplivom

Poleg zaščite sistema pred vremenskimi vplivi z ustrezno namestitvijo in vzdrževanjem se lahko odločite tudi za zavarovanje, ki krije morebitne škode zaradi naravnih nesreč, kot so neurja, toča ali poplave. Posvetujte se z zavarovalnico, da ugotovite, ali je vaš sistem že krit s trenutno zavarovalno polico ali morda potrebujete dodatno zavarovanje.

12 RAZŠIRITVE SISTEMA

12.1 Dodajanje dodatnih sončnih panelov

Če želite povečati zmogljivost proizvodnje energije, lahko dodate dodatne sončne panele k obstoječemu sistemu. Pred dodajanjem novih panelov se prepričajte, da je vaš razsmernik zmožen obvladovati dodatno obremenitev in se posvetujte s strokovnjakom.

12.2 Dodajanje dodatnih hranilnikov električne energije

Če želite povečati zmogljivost shranjevanja energije, lahko dodate dodatne hranilnike električne energije k obstoječemu sistemu. Pred dodajanjem novih hranilnikov se prepričajte, da je vaš razsmernik zmožen obvladovati dodatno obremenitev in se posvetujte s strokovnjakom.

13 REZERVNO NAPAJANJE S HIBRIDNIM SISTEMOM

13.1 Način rezervnega napajanja

NGEN Star hibridni sistem omogoča rezervno napajanje za vaš dom ali poslovni objekt v primeru izpada električne energije ali nestabilnega omrežja. Ko je sistem

zaznal izpad električne energije iz omrežja, bo samodejno prešel na način rezervnega napajanja in napajal ključne naprave z električno energijo, shranjeno v hranilniku.

13.2 Nastavitev rezervnega napajanja

V mobilni aplikaciji NGEN Energy lahko spremljate v primeru izpada električne energije. V primeru, da je izpadla tudi lokalna internetna povezava, spremembe niso vidne na mobilni aplikaciji. Upoštevajte, da zmogljivost hranilnika električne energije določa, koliko naprav lahko napajate in za kako dolgo. Priporočamo, da izberete ključne naprave, kot so razsvetljava, hladilnik in grelniki vode, ter omejite nepotrebno porabo energije, da podaljšate čas delovanja rezervnega napajanja.

13.3 Spremljanje rezervnega napajanja

Mobilna aplikacija omogoča spremljanje delovanja sistema v načinu rezervnega napajanja, vključno z ravno napolnjenosti hranilnika in porabo energije. Uporabite te podatke, da prilagodite svojo porabo energije in zagotovite optimalno delovanje sistema v izrednih razmerah.

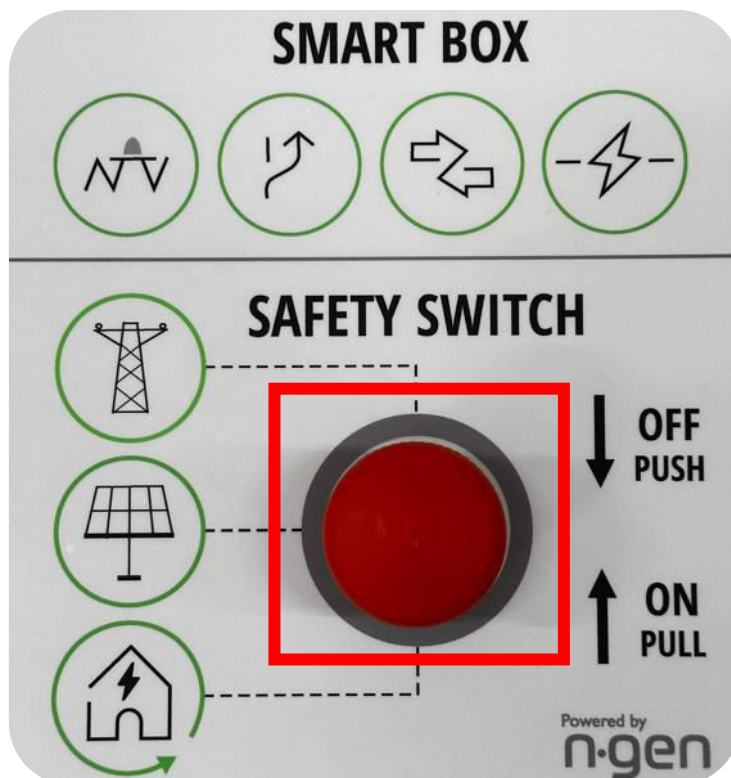
13.4 Ponovna vzpostavitev omrežne povezave

Ko se električna energija ponovno vzpostavi, bo NGEN Star sistem samodejno prešel nazaj na način napajanja iz omrežja in začel ponovno polniti hranilnik električne energije. Prepričajte se, da je omrežje stabilno, preden vklopite vse naprave, ki so bile izklopljene med izpadom električne energije.

14 IZKLOP NGEN STAR SISTEMA

14.1 Izklop z varnostnim stikalom (Safety switch)

Varnostno stikalo (Safety switch), ki se nahaja na "Smart Box" enoti, omogoča hiter in varen izklop vseh komponent sistema v sili ali med vzdrževanjem. S pritiskom na stikalo, ki je prikazano na sliki 7. se zagotovi breznapetostno stanje, kar preprečuje nevarnost električnega udara ali drugih težav, povezanih z električno energijo.



Slika 8: Varnostno stikalo

Uporabite ga:

- Pred začetkom vzdrževalnih del, ki zahtevajo neposreden stik z električnimi komponentami sistema,
- V primeru požara,
- Pri puščanju baterij,
- Pri vseh ostalih nevarnih situacijah, ki zahtevajo takojšnjo zaustavitev sistema.

Po pritisku stikala, počakajte nekaj sekund, da se napetost v sistemu popolnoma izniči, preden začnete z delom na komponentah. Po končanem delu in pred ponovnim zagonom sistema se prepričajte, da so vse komponente pravilno nameščene, priključene in da ni vidnih poškodb.

Za ponovni zagon sistema iztaknite varnostno stikalo in počakajte 5 minut, da se sistem v celoti zažene. Če opazite kakršne koli težave ali nepravilnosti, se obrnite na tehnično podporo NGEN ali pooblaščenega serviserja.

14.2 Izklop hibridnega sistema Star

Za izklop hibridnega sistema Star sledite postopku:

1. Izklopite razsmernik s 5s pritiskom na gumb, potrdite izbiro izklopa in počakajte, da se vam na ekranu razsmernika prikaže napis »Switch off«. Postopek je slikovno prikazan spodaj.



Slika 9: Izklop razsmernika_1.4

5s



Slika 10: Izklop razsmernika_1.5

1s

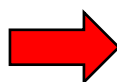


Slika 11: Izklop razsmernika_1.6

2. Premaknite DC stikalo, ki se nahaja na spodnji strani inverterja, iz pozicije ON na pozicijo OFF

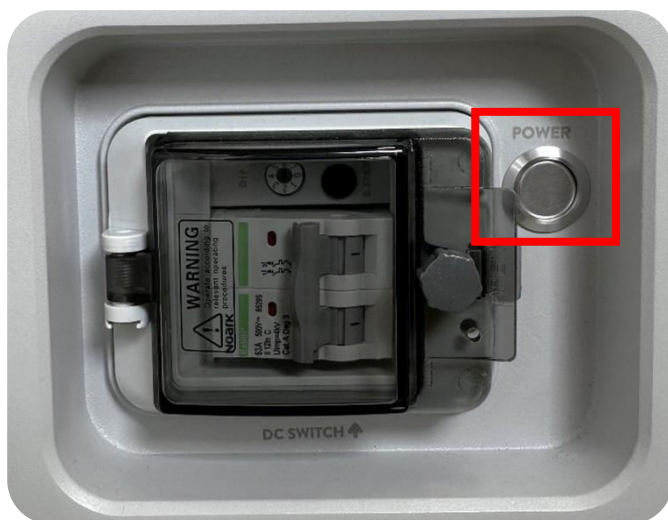


Slika 12: Izklop solarnega DC napajanja_1



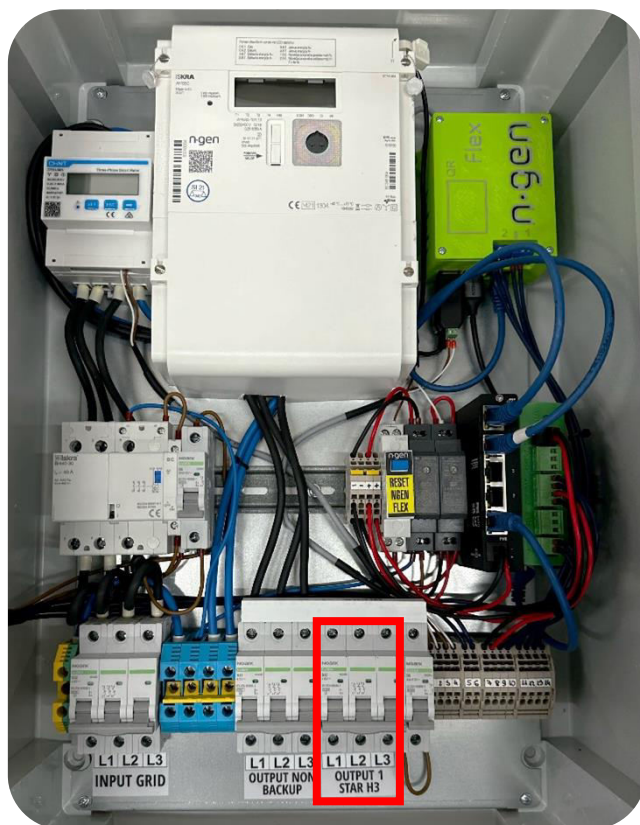
Slika 13: Izklop solarnega DC napajanja_2

3. Pritisnite srebrn gumb na hranilniku, ki je označen na sliki 13.



Slika 14: Izklop hranilnika

4. Izklopite dovodno varovalko z oznako »OUTPUT 1 STAR H3«



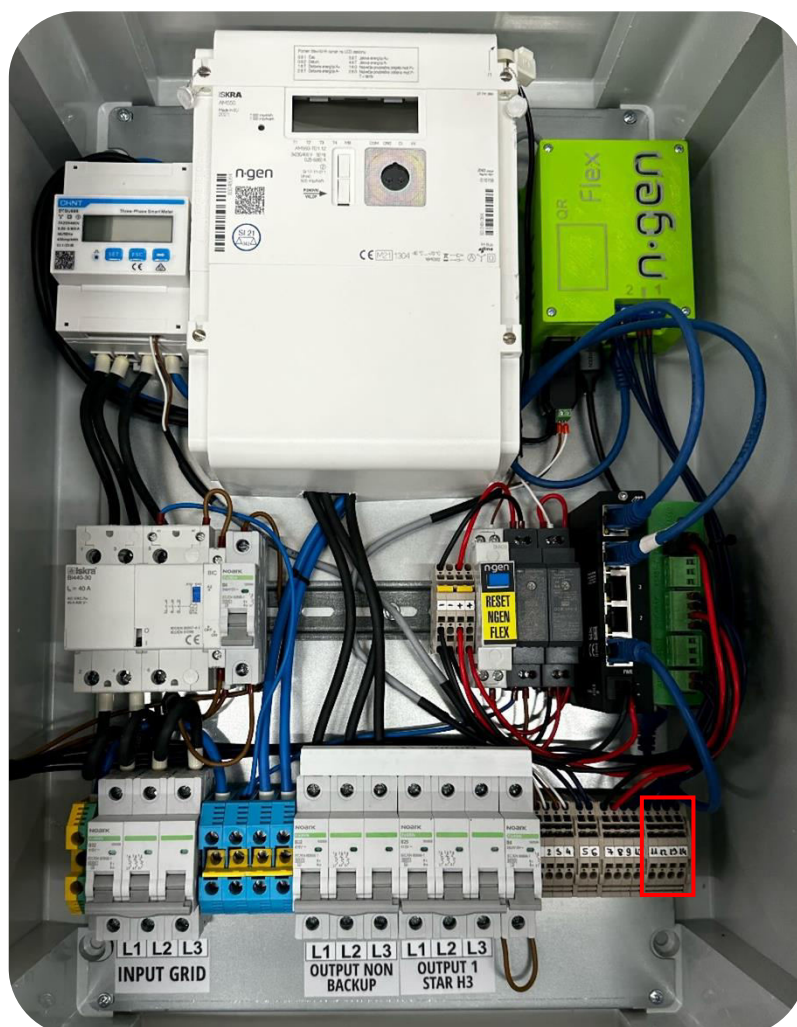
Če opazite kakršne koli težave ali nepravilnosti, se obrnite na tehnično podporo NGEN ali pooblaščenega serviserja.

15 FUNKCIJA ZA TOPLITNE ČRPALKE IN IZKORIŠČANJE SMART GRID (SG)

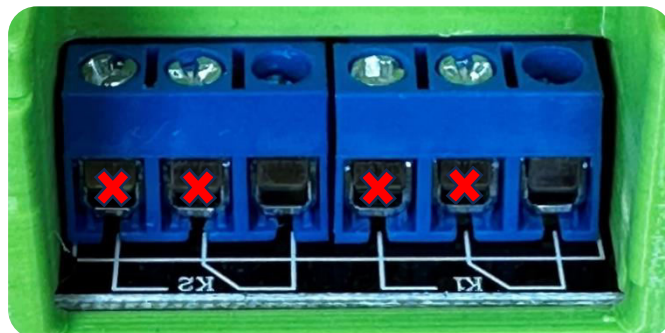
15.1 Smart Grid in toplotne črpalke

Funkcija Smart Grid (SG) omogoča učinkovito izkoriščanje energije iz sončne elektrarne in hranilnika električne energije NGEN Star sistema za ogrevanje vode v toplotnih črpalkah. Ta funkcija omogoča optimalno uporabo razpoložljive energije, zmanjšanje porabe energije iz omrežja in izkoriščanje cenejše električne energije ob aktivaciji NGEN platforme.

Za priklop kontaktov toplotne črpalke oz. pametnih porabnikov so pripravljene 4 proste sponke, ki so na sliki 15. v rdečem okvirju. Standardno so omenjene sponke priklopljene na komunikator v parih in sicer tako, da vsak par povezan na svoj NO oz. normalno odprt kontakt.



Slika 16: Prosti kontakti za pametne porabnike



Slika 17: Uporabljeni kontakti

15.2 Nastavitev toplotne črpalke

Uporabnik lahko nastavi "ACTIVE" ali "INACTIVE" funkcijo na mobilni aplikaciji. Ko je funkcija "ACTIVE" nastavljena, bo toplotna črpalka samodejno začela z ogrevanjem vode, ko bo na voljo dovolj energije iz sončne elektrarne in baterije ali iz NGEN platforme.

15.3 Prilagajanje porabe energije

Z uporabo te funkcije se toplotna črpalka prilagodi razpoložljivi energiji iz sončne elektrarne in hranilnika ter zmanjša porabo energije iz omrežja. To omogoča uporabniku, da izkoristi proizvedeno energijo iz obnovljivih virov in zmanjša stroške električne energije.

Kadar so viški energije iz sončne elektrarne in je nastavljena funkcija "ACTIVE", se bo toplotna črpalka samodejno vključila. Namesto oddajanja viškov energije v omrežje se bo toplotna črpalka vklopila in preusmerila energijo v ogrevanje vode, s čimer bo energija shranjena v obliki toplote. To prilagajanje porabe energije omogoča uporabniku boljše izkoriščanje proizvedene energije in zmanjšanje stroškov električne energije.

15.4 Izkoriščanje nižje cene električne energije z NGEN platformo

NGEN platforma omogoča uporabnikom spremljanje trenutne cene električne energije na trgu. Ko je trenutna cena elektrike nižja za več kot 40% od uporabnikove veljavne cene, bo sistem samodejno aktiviral polnjenje hranilnika električne energije ali vklop toplotne črpalke, če je nastavljena funkcija "ACTIVE". Tako se bo toplotna črpalka vklopila za dogrevanje vode, izkoriščala cenejšo električno energijo iz omrežja in zmanjšala stroške električne energije za uporabnika. Hkrati se bo polnil hranilnik električne energije, kar bo omogočalo optimalno izrabo nizke cene električne energije.

15.5 Spremljanje delovanja toplotne črpalke

Mobilna aplikacija NGEN Energy omogoča spremljanje delovanja toplotne črpalke in porabe energije v realnem času. Uporabniki lahko s pomočjo aplikacije spremljajo

učinkovitost sistema, prilagajajo nastavitve toplotne črpalke in se odzivajo na spremembe v razpoložljivosti energije.

16 RECIKLIRANJE IN ODLAGANJE

16.1 Recikliranje starih komponent

Ko se življenjska doba komponent sistema izteče, jih ne odstranjujte skupaj z gospodinjstvi odpadki. Sončni paneli, hranilniki in razsmernikji vsebujejo materiale, ki jih je mogoče reciklirati. Za navodila o pravilnem recikliranju se obrnite na lokalni center za recikliranje ali proizvajalca.

16.2 Odlaganje baterij

Baterije v hranilniku električne energije so, če niso pravilno odstranjene, nevarne za okolje. Ko se življenjska doba baterij izteče, se obrnite na lokalni center za recikliranje ali proizvajalca za navodila o pravilnem odlaganju.

17 VZDRŽEVANJE IN ČIŠČENJE

17.1 Redno vzdrževanje

Da bo vaš NGEN Star sistem deloval brezhibno, redno preverjajte stanje sistema, vključno s sončnimi paneli, razsmernikjem in hranilnikom električne energije. Sledite navodilom za vzdrževanje, opisanim v priročniku.

17.2 Čiščenje sončnih panelov

Sončne panele je treba redno čistiti, da ohranijo visoko učinkovitost. Preverite panele vsaj enkrat na četrletje in jih po potrebi očistite s čisto vodo in mehko krpo. Ne uporabljajte agresivnih čistil ali trdih ščetk, ki lahko poškodujejo panele.

17.3 Preverjanje in menjavanje baterij

Baterije hranilnika električne energije se sčasoma obrabijo in bodo morda potrebovale zamenjavo. Redno preverjajte zmogljivost baterij in se obrnite na proizvajalca ali pooblaščenega serviserja, če potrebujete zamenjavo.

18 DODATNE INFORMACIJE IN VIRI

Za dodatne informacije o uporabi, vzdrževanju in izboljšavah sistema NGEN Star se obrnite na proizvajalca ali obiščite njihovo spletno stran. Lahko pa tudi preučite neodvisne vire in forume, kjer lahko izmenjate izkušnje in nasvete z drugimi uporabniki sistema.

19 POŽARNA VARNOST

19.1 Preprečevanje požara

Pri nameščanju in uporabi NGEN Star hibridnega sistema je pomembno upoštevati požarno varnost. Sistem in njegove komponente so zasnovani tako, da zmanjšujejo tveganje požara, vendar je kljub temu potrebno upoštevati naslednje smernice:

- Namestitev: Prepričajte se, da so vse komponente sistema, vključno s sončnimi paneli, razsmernikom in hranilnikom električne energije, nameščene v skladu z navodili proizvajalca in lokalnimi predpisi.
- Redno vzdrževanje: Redno preverjajte stanje sistema in njegovih komponent, da zaznate morebitne znake pregrevanja, poškodb ali puščanja.
- Ustrezen razmik: Zagotovite ustrezno razdaljo med komponentami sistema in drugimi napravami, da se prepreči pregrevanje.
- Ne preobremenjujte sistema: Upoštevajte zmogljivost in omejitve sistema, da preprečite preobremenitev komponent.
- Uporaba varnostnih funkcij: Uporabite varnostna stikala, kot je "Safety switch", kadar je potrebno, da preprečite morebitne nevarnosti, povezane z električno energijo.

19.2 Ukrep v primeru požara

Če opazite dim, iskrenje, ogenj ali druge znake požara, nemudoma izvedite naslednje korake:

- Pritisk na varnostno stikalo: Če je mogoče, pritisnite varnostno stikalo "Safety switch" na "Smart Box" enoti, da izklopite napajanje sistema in preprečite dodatno širjenje požara.
- Uporaba gasilnika: Uporabite ustrezen gasilnik, primeren za električne požare (npr. CO2 gasilnik), da poskusite pogasiti ogenj.
- Evakuacija: Če požara ne morete pogasiti, se umaknite na varno razdaljo in obvestite druge v bližini o nevarnosti.
- Klicanje pomoči: Pokličite gasilce in jih obvestite o situaciji. Pri tem navedite, da gre za električni požar, povezan s sončno elektrarno in hranilnikom električne energije.
- Obrnite se na proizvajalca: Po požaru se obrnite na NGEN ali pooblaščenega serviserja, da ocenijo stanje sistema in ugotovijo morebitne vzroke ter izvedejo potrebna popravila ali zamenjave.

20 GARANCIJA IN PODPORA

NGEN Star sistem prihaja z omejeno garancijo, ki pokriva morebitne napake v materialu ali izdelavi. Za več informacij o garanciji, registraciji izdelka in tehnični podpori se obrnite na proizvajalca ali obiščite spletno stran.

20.1 Kontaktiranje proizvajalca (NGEN)

Za dodatne informacije o NGEN Star in drugih NGEN izdelkih obiščite spletno stran proizvajalca: <https://www.mojabaterija.si>

Tehnična podpora:

- Če potrebujete tehnično podporo ali imate vprašanja v zvezi z NGEN Star, se obrnite na NGEN tehnično podporo preko aplikacije NGEN Energy.
- Telefon: 0804488
- E-pošta: support@ngen.si

Reklamacije in garancija:

- Za informacije o garanciji, reklamacijah ali zamenjavi izdelka se obrnite na NGEN tehnično podporo preko aplikacije NGEN Energy.
- Telefon: 0804400
- E-pošta: support@ngen.si